

POLITIKA PRIVATNOSTI

1. UVODNE ODREDBE

1.1. Ova Politika privatnosti pripada privrednom društvu „KartLand Ada Huja doo Beograd“, sa sedištem u ulici: Put za Ada Huju bb, Beograd; MB: 21536512, adresa za prijem elektronske pošte: office@kartland.rs (u daljem tekstu: **KartLand**) kojom se uređuje se svrha i način obrade podataka o ličnosti koje KartLand, kao rukovalac prikuplja od korisnika internet sajta: www.kartland.rs. Navedeni podaci prikupljaju se i obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti „Službeni glasnik RS“, br. 87/2018 (u daljem tekstu: ZZPL).

1.2. Politika privatnosti se odnosi na naš Internet sajt i sve kanale digitalnog marketinga povezane sa njim kao i kada koristite naše usluge. Zamolili bismo Vas da pažljivo pročitate ovu Politiku privatnosti, kako biste se upoznali sa načinom i obimom obrade, koje podatke o ličnosti obrađujemo, kako ih koristimo, za koju svrhu, koliko dugo ih čuvamo i koja prava Vam stoje na raspolaganju u vezi sa obradom podataka o ličnosti.

1.3. Svrha je da se utvrdi obim i pravne osnove za obradu Vaših podataka o ličnosti koje prikupljamo u vezi sa Vašim korišćenjem našeg internet sajta i povezanih Usluga, te da se definišu mere koje preduzimamo da zaštitimo Vaše podatke o ličnosti. Nećemo koristiti niti deliti vaše podatke o ličnosti u svrhe koje nisu povezane sa svrhama opisanim u ovoj Politici privatnosti a da vas o tome ne obavestimo, a ukoliko to bude potrebno daćemo vam priliku da odlučite da li smemo da koristimo vaše podatke o ličnosti na taj način.

1.4. U slučaju da sajt KartLand-a, sadrži linkove ka drugim internet stranicama, molimo Vas da se adekvatno upoznate sa politikama privatnosti koje se nalaze na tim internet stranicama i načinom na koji ta lica obrađuju podatke o Vama, mi nemamo nikakvu kontrolu nad sadržajem drugih internet stranica, te ne možemo biti odgovorni za zaštitu Vaše privatnosti kada ih posećujete.

1.5. Ukoliko se ne slažete sa našom Politikom privatnosti, molimo Vas da odmah prestanete sa korišćenjem našeg Internet Sajta, kao i da nam ne ustupate svoje podatke o ličnosti.

2. DEFINICIJE:

2.1. Sledeći izrazi imaju značenja:

- "**Korisnik**", „**Vi**“ označava Vas, korisnika Internet Sajta i/ili naših usluga (bilo koje fizičko lice);

- "**Internet sajt**" označava www.kartland.rs, kojim upravlja KartLand u okviru svoje poslovne delatnosti;

- "**podatak o ličnosti**" (u daljem tekstu: podatak o ličnosti ili lični podatak) je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta;

- "**obrada podataka o ličnosti**" je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje;

- "**rukovalac**" je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade;

- "**obrađivač**" je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovalca;

- "**primalac**" je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti kome su podaci o ličnosti otkriveni, bez obzira da li se radi o trećoj strani ili ne, osim ako se radi o organima vlasti koji u skladu sa zakonom primaju podatke o ličnosti u okviru istraživanja određenog slučaja i obrađuju ove podatke u skladu sa pravilima o zaštiti podataka o ličnosti koja se odnose na svrhu obrade;

-**"treća strana"** je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti, koji nije lice na koje se podaci odnose, rukovalac ili obrađivač, kao ni lice koje je ovlašćeno da obrađuje podatke o ličnosti pod neposrednim nadzorom rukovoca ili obrađivača;

-**"pseudonimizacija"** je obrada na način koji onemogućava pripisivanje podataka o ličnosti određenom licu bez korišćenja dodatnih podataka, pod uslovom da se ovi dodatni podaci čuvaju posebno i da su preduzete tehničke, organizacione i kadrovske mere koje obezbeđuju da se podatak o ličnosti ne može pripisati određenom ili odredivom licu.

3. VRSTE LIČNIH PODATAKA

3.1. KartLand rukovodi obradom onih ličnih podataka, koje mu korisnici daju **prilikom posete sajtu**. U zavisnosti od svrhe nameravane obrade, vrste podataka o ličnosti u pitanju obuhvataju sledeće lične podatke:

- pretraživač koji koristite na vašem uređaju će automatski i bez vaše aktivnosti poslati na server naše internet stranice:
- IP adresu uređaja sa kog je poslat upit i koji ima pristup internetu, datum i vreme pristupa,
- ime i URL preuzete datoteke, internet stranicu sa koje se pristupa (referrer URL),
- pretraživač koji koristite i ako je potrebno, operativni sistem računara koji podržava internet,
- kao i ime vašeg provajdera. Navedene podatke server privremeno čuva u takozvanoj log datoteci.

Ukoliko ste u vašem pretraživaču, u operativnom sistemu ili u drugim podešavanjima vašeg uređaja prihvatili tzv. geolokaciju, ovu funkciju koristimo kako bismo Vam ponudili povezane Usluge na osnovu Vaše trenutne lokacije. Utvrđivanje Vaše lokacije možete u svakom trenutku isključiti tako što na svom uređaju potpuno deaktivirate uslugu geolociranja. U svakom trenutku ste takođe u mogućnosti da upravljate svojim odobrenjem za pristup lokaciji Vašeg uređaja tako što u postavkama uređaja deaktivirate odobrenje za ovu funkciju

3.2. KartLand rukovodi obradom onih ličnih podataka, koje mu korisnici daju **prilikom korišćenja usluga KartLanda**. U zavisnosti od svrhe nameravane obrade, vrste podataka o ličnosti u pitanju obuhvataju sledeće lične podatke: ime i prezime; adresa prebivališta, kontakt podaci, datum rođenja i drugi podaci radi ispunjenja naših zakonskih obaveza.

Po pravilu prikupljamo samo one podatke koje nam korisnici dobrovoljno daju i koji su nužni za ostvarivanje svrhe konkretne obrade.

4. SVRHA OBRADE LIČNIH PODATAKA

4.1. KartLand prikuplja i obrađuje lične podatke u sledeće svrhe:

- u cilju izvršavanja međusobnih prava i obaveza, radi identifikacije i upoznavanja korisnika usluge -vozača sa pravilima pružanja usluga KartLand-a i unošenja u bazu korisnika,
- radi izvršavanja zakonskih obaveza KartLanda (u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, Zakona o računovodstvu i drugim relevantnim zakonima kojim se uređuje poslovanje KartLand-a);
- za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge;
- radi rešavanja odštetnog zahteva i prinudne naplate dugovanja;
- radi statističke obrade podataka koje se odnose na usluge koje pruža KartLand;
- radi dobijanja i upotrebe KartLand ID kartica izdatih od strane KartLand-a prilikom registracije u bazu i za njihovu dalju identifikaciju prilikom svakog korišćenja naših usluga,
- za potrebe marketinga odnosno u cilju obaveštavanja o ponudama, proizvodima i uslugama kao i u cilju unapređenja poslovnog odnosa KartLand-a i lica na koje se podaci odnose;
- realizacije promocija, istraživanja ili drugih aktivnosti u okviru sajta;
- rešavanja molbi, odgovaranja na pitanja i/ili drugih zahteva korisnika i prijema kritika i pohvala, rezervacija tim bildinga i rođendana;
- unapređenja naših usluga

Vaši lični podaci će biti upotrebljeni isključivo u gorepomenute svrhe, osim ukoliko ispunjenje obaveza propisanih zakonom ne zahteva drugačije.

5. PRAVNI OSNOVI ZA OBRADU LIČNIH PODATAKA

5.1. U zavisnosti od svrhe prikupljanja i obrade, pravni osnov za obradu ličnih podataka korisnika može da bude njihov pristanak odnosno saglasnost, izvršenje ugovora odnosno tražene usluge, poštovanje zakonskih propisa koji nalažu obradu ličnih podataka korisnika i/ili legitimni (opravdani) interesi KartLand-a (obrada kao što je ona u cilju: upravljanja i održavanja ugovornog odnosa, u cilju izvršavanja međusobnih prava i obaveza, radi identifikacije i upoznavanja korisnika usluge -vozača sa pravilima pružanja usluga KartLand-a i unošenja u bazu korisnika, radi dobijanja i upotrebe KartLand ID kartica izdatih od strane KartLand-a prilikom registracije u bazu I za njihovu dalju indentifikaciju prilikom svakog korišćenja naših usluga, odgovaranja na posebne zahteve, radi rešavanja odštetnog zahteva i prinudne naplate dugovanja; radi statističke obrade podataka koje se odnose na usluge koje pruža KartLand, traženja povratnih informacija od korisnika u cilju poboljšanja sajta i usluga, kao i u cilju preduzimanja drugih opštih marketinških aktivnosti), osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi korisnika i njihova osnovna prava i slobode odnosno interesi i osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose, a koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, posebno ako je lice na koje se podaci odnose maloletno.

Pravni osnov za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti je pismeni pristanak lica na koja se podaci odnose. Rukovalac prikupljanje podataka o ličnosti vrši na osnovu informisanog pristanka lica na koje se podaci odnose, u smislu člana 15 ZZPL. Što znači da to lice svojom nedvosmislenom izjavom volje potvrđuje da je upoznato sa svim bitnim aspektima obrade podataka o ličnosti, te da prihvata tu obradu.

Trudićemo se da za obradu podataka o ličnosti pribavimo pristanak korisnika, a rukovodićemo se legitimnim interesom samo onda kada je to nužno i u najboljem interesu korisnika.

5.3. Lični podaci prikupljeni u svrhu odgovaranja na pitanja/zahteve korisnika, rezervacije tim bildinga, rođendana, kao što su: ime i prezime, e-mail adresa, broj telefona obrađuju se na osnovu pristanka korisnika u svakom slučaju njihovog obraćanja KartLand-u.

5.4. Pristanak za obradu ličnih podataka korisnika tražićemo pre nego što počnemo da Vam šaljemo promotivne poruke i obaveštenja (newsletter-e). Korisnik može da prestane da prima newsletter-e izborom opcije - odjavi se koja se nalazi u svakoj poruci koju je primio nakon čega Vam nećemo više slati poruke i obaveštenja takve sadržine niti će po tom osnovu obrađivati Vaše lične podatke.

5.5. KartLand može da sačuva podatke i onog korisnika koji je opozvao pristanak isključivo u svrhu dokazivanja da je obrada pre opozivanja njegovog pristanka bila izvršena u skladu sa zakonom.

Naš i istovremeno Vaš interes za ovakvu obradu podataka proizilazi iz potrebe da odgovorimo na vaša pitanja, ukoliko je neophodno da rešimo postojeće probleme i kako bi time obezbedili vaše zadovoljstvo kao našeg korisnika.

5.9. Na našim stranicama društvenih mreža informišemo lica o ponudama, proizvodima, uslugama, akcijama, bitnim informacijama i novostima. Identifikacione i kontakt podatke (ime i prezime, e-mail, broj telefona, profil), kao i podatke koje dobrovoljno unosite na našim stranicama društvenih mreža (pitanja, pohvale i kritike) obrađujemo u svrhu interakcije sa posetiocima društvenih mreža i davanja odgovora na postavljena pitanja, pohvale i kritike.

Na obradu podataka od strane operatera platformi društvenih mreža (npr. administracija članova i deljenje informacija) imamo samo ograničen uticaj. Tamo gde možemo da utičemo i podesimo parametre za obradu Vaših podataka i to tako da operater platforme društvenih mreža postupa u skladu sa zaštitom podataka, mi preduzimamo sve mere koje su nam na raspolaganju. Međutim, na mnogim mestima ne možemo da utičemo na obradu podataka operatera, niti znamo koje podatke operater tačno obrađuje.

Operater platforme upravlja celom IT infrastrukturuom usluge, pridržava se sopstvenih pravila o zaštiti podataka i ima sa Vama poseban korisnički odnos (ukoliko ste registrovani korisnik usluge društvenih mreža). Dodatno, operater je isključivo odgovoran za sva pitanja u odnosu na podatke Vašeg korisničkog profila, kojima mi kao kompanija nemamo pristup.

Detaljnije informacije o obradi podataka od strane operatera platforma društvenih mreža i o mogućnostima prigovora možete pronaći u njihovim pravilima privatnosti.

Podatke, koje ste uneli na našim stranicama društvenih mreža, kao što su npr. komentari, video snimci, slike, lajkovi, javna obaveštenja i sl. objavljuje operater platforme, a mi ih ni u jednom trenutku ne obrađujemo u neku drugu svrhu od predviđene. Zadržavamo pravo da obrišemo nezakonite ili neprimerene sadržaje, ukoliko je to potrebno.

Naš Internet Sajt može da sadrži veze koje vode do drugih internet sajtova, kao i predmete ili elemente koje kontroliše treća strana.

„plug-ins“ koje mogu da povežu sajt sa društvenim mrežama poput: Twitter-a, Instagrama, Facebook-a i koji se obično prepoznaju na osnovu logotipa (simbola) odgovarajuće društvene mreže. Pritiskom na simbol društvene mreže na sajtu, možete pokrenuti proces slanja određenih podataka, kao što su: korisnički ID, informacije o sajtu, datum i vreme posete sajtu i druge informacije u vezi sa pretraživačem društvenoj mreži u pitanju. Takve informacije će biti obrađene na društvenim mrežama, čiji su vlasnici i kojima upravljaju treće strane, u skladu sa njihovim politikama privatnosti.

Mi nemamo pristup ni kontrolu nad elementima, predmetima, kolačićima i drugim tehnologijama za praćenje kojima upravljaju treće strane. U cilju lične bezbednosti upućujemo Vas da se upoznate sa politikom privatnosti internet sajta treće strane kojima pristupate sa našeg sajta, imajući u vidu da se ova politika odnosi samo na naš sajt.

6.ROK ČUVANJA LIČNIH PODATAKA

6.1. Vaše podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno da se ostvari svrha konkretne obrade, do momenta opoziva pristanka i/ili dok postoji zakonska potreba i/ili dok postoji potreba za obaveštavanja o ponudama i uslugama KartLanda.

Lični podaci prikupljeni prilikom obraćanja korisnika se čuvaju u roku potrebnom za obradu upita odnosno dok korisnik ne zatraži njihovo brisanje.

Lični podaci koji se obrađuju u svrhu dostavljanja newsletter-a, podsetnika u cilju obaveštavanja ili direktnog oglašavanja zadržavamo sve dok se korisnik ne odjavi odnosno dok ne opozove svoj pristanak.

Lični podaci prikupljeni preko cookies-a (kolačića) čuvaju se dok služe svrsi, a kako je to bliže objašnjeno u Obaveštenju o korišćenju kolačića.

6.2. Lične podatke korisnika sajta možemo da čuvamo i nakon proteka napred navedenih rokova radi izvršavanja zakonskih obaveza ili zaštite naših prava (pred sudovima ili drugim nadležnim organima), u skladu sa važećim propisima ili prikupljanja statističkih podataka i vođenja evidencija.

6.3. Nastojaćemo da sve lične podatke korisnika koji se ne koriste više ni za jedan od napred navedenih zakonitih načina obrade bez odlaganja izbrišemo iz svojih sistema za pohranjivanje i čuvanje ili da ih pseudonimiziramo.

7.OBAVEŠTENJE O KORIŠĆENJU KOLAČIĆA

7.1. KartLand koristi kolačiće (cookies) u svakom trenutku korisnikove interakcije sa našim sajtom. Kolačići su tekstualni dokumenti koji se čuvaju na korisničkom uređaju (kompjuteru i/ili telefonu), a nastaju tokom posete sajtu. Kada korisnik ponovo pristupi našem sajtu preuzimamo podatke sa uređaja korisnika koji su sadržani u kolačićima.

7.2. Koristimo kolačiće koji prikupljaju podatke potrebne za unapređenje sajta, kao i usluge servisa koji upotrebljavaju ograničene kolačiće. Ti kolačići imaju za cilj unapređenje sajta kako bi se korisnicima olakšao pristup sadržaju kao i korišćenje tog sadržaja od strane drugih internet servisa, ali i u marketinške svrhe.

Kolačići sa jedne strane omogućavaju bolje korisničko iskustvo i prikaz sajta, a sa druge omogućava nam da analiziramo korisnike, pratimo posete korisnika sajtu i unapređujemo svoje poslovanje.

7.3. Prilikom posete sajtu radi pretraživanja, čitanja ili preuzimanja informacija, od korisnika prikupljamo podatke, kao što su: naziv internet pretraživača preko kojeg korisnik pristupa sajtu, naziv i tip uređaja korisnika, operativni sistem, naziv domena, adresu internet protokola (IP) računara, datum i vreme pristupanja sajtu, internet adresu stranica preko kojih korisnik pristupa sajtu i druge slične informacije

7.4. Isključivanjem kolačića korisnik odlučuje da li će da dozvoli njihovo pohranjivanje na uređaju. Podešavanja željenih postavki u vezi sa kolačićima korisnik može izvršiti u internet pretraživaču ili izborom odgovarajuće opcije prilikom posete sajtu.

8. KO IMA PRISTUP LIČNIM PODACIMA

8.1. U zavisnosti od svrhe obrade ličnih podataka korisnika određenih ovom politikom i u meri u kojoj je to nužno radi njenog ostvarivanja, lični podaci korisnika su dostupni našim zaposlenima, honorarnim saradnicima i pouzdanim trećim licima koja nam pružaju usluge u vezi sa obavljanjem njegove delatnosti, kao što su:

- IT agencije odnosno lica koja nam pružaju pomoć u vidu platforme ili smeštaja na serveru, podrške i održavanja baze podataka, kao i softvera i aplikacija;
- lica koja nam pružaju usluge u vezi sa podrškom korisnicima;
- Lica sa kojima sarađujemo radi zaštite naših prava i interesa (advokati, računovođe, osiguravajuće kuće, savetnici i dr.) imaju pristup podacima o ličnosti samo u meri u kojoj je to neophodno za zaštitu naših prava;
- Nadležna tela kod sprovođenja nadzora nad zakonitošću poslovanja i postupanja kao i druga pravna lica kad je to potrebno za izvršenje neke naše zakonske dužnosti, npr. Revizor, sudovi i drugi državni organi i organizacije.

U tom slučaju ta pravna lica obrađuju Vaše lične podatke u svrhu koja im je zakonom dodeljena

Sva navedena lica su obavezna da usklade svoje poslovanje sa ZZPL-om, odnosno da preduzmu sve potrebne tehničke, organizacione i kadrovske mere u cilju primerene zaštite ličnih podataka korisnika.

KartLand neće Vaše podatke o ličnosti iz tačke 1. dati na korišćenje drugim licima izuzev u slučaju kada tako nalažu propisi i/ili, KartLand lične podatke može dostavljati i trećim licima, od koji su neki obrađivači, a neki primaoci podataka. Obrađivač u smislu člana 4. stav 1 tačka 9) Zakona je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovodilaca, dok je primalac podataka korisnik tih podataka fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasni kome su podaci o ličnosti otkriveni, bez obzira da li se radi o trećoj strani ili ne.

Pojedini obrađivači mogu da pristupe ličnim podacima, imaju sedišta u stranim zemljama, i to pre svega u državama članicama EU/Evropskog ekonomskog prostora. Iznošenje podataka u zemlje EU/Evropskog ekonomskog prostora se vrši na osnovu podrazumevanog nivoa primerene zaštite ličnih podataka u tim zemljama, u skladu sa zakonom. Svi obrađivači zaključuju posebne ugovore kojima se regulišu svi bitni aspekti obrade podataka o ličnosti kao i mere zaštite.

9. PRAVA KORISNIKA U VEZI SA LIČNIM PODACIMA

9.1. Vaše lične podatke čuvaćemo kao poverljive i omogućićemo Vam da ostvarite sva prava koja imate u skladu sa ZZPL-om.

Korisnik ima sledeća prava u vezi sa obradom njegovih ličnih podataka:

- **pravo pristupa** (korisnik ima pravo da dobije jasne, transparentne i lako razumljive informacije o svrsi obrade, vrstama podataka o ličnosti koji se obrađuju, o primaocu ili vrstama primalaca kojima su podaci o ličnosti otkriveni ili će biti otkriveni, o predviđenom roku čuvanja podataka o ličnosti, a takođe ima pravo da traži kopiju ličnih podataka koji se obrađuju u pisanom ili elektronskom obliku);
- **pravo na ispravku i/ili dopunu i ograničenje upotrebe podataka o ličnosti** (korisnik ima pravo da zahteva ispravku ličnih podataka ako su oni neispravni ili nevažeći i/ili njihovo dopunjavanje ako su nepotpuni);
- **pravo na brisanje** (korisnik ima pravo da traži da se njegovi lični podaci izbrišu u meri u kojoj oni više nisu potrebni za svrhe obrade ili kada nam zakon ne dozvoljava da ih više obrađujemo);
- **pravo na prigovor i pritužbu** (korisnik ima pravo da prigovori na način obrade njegovih ličnih podataka koji može podneti direktno KartLand-u ili da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti čije kontakt podatke možete naći ovde <https://www.poverenik.rs/>.);
- **pravo na ograničenje obrade** (imate pravo da zahtevate od nas da se obrada Vaših podataka o ličnosti ograniči ukoliko: (i) osporavate tačnost podataka o ličnosti (u roku u kome nam je omogućeno da proverimo tačnost podataka o ličnosti), (ii) ukoliko smatrate da je obrada nezakonita (a ne zahtevate brisanje podataka), (iii) ukoliko nam nisu više potrebni Vaši podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ali ste ih zatražili u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva, (iv) ukoliko ste podneli prigovor na obradu (u toku procenjivanja da li pravni osnov za obradu preteže nad Vašim interesima). U slučaju da je obrada ograničena, podaci o ličnosti čija je obrada ograničena mogu se dalje obrađivati jedino na osnovu pristanka lica na koje se ti podaci o ličnosti odnose, osim u slučajevima predviđenim relevantnim propisima. U slučaju ograničenja obrade, KartLand će biti dužan da Vas obavesti o prestanku ograničenja, pre isteka roka na koje je ograničenje važilo.
- **pravo na opoziv pristanka** za obradu ličnih podataka koja se zasniva na pristanku u bilo kom trenutku;

- **pravo na prenosivost ličnih podataka** (korisnik ima pravo preuzimanja ličnih podataka iz naše baze radi prenosa u drugu bazu podataka).
- **pravo na povlačenje saglasnosti** -Imate pravo da u bilo kom trenutku povučete saglasnost za obradu podataka o ličnosti u pisanoj formi kao i da tražite da se trajno brišu Vaši podaci o ličnosti koje smo obrađivali na osnovu Vaše saglasnosti. Povlačenje saglasnosti ne utiče na dopuštenost obrade izvršene pre povlačenja
- **pravo na Prigovor protiv obrade ili postupanja s Vašim podacima o ličnosti** (Imate pravo prigovora na obradu Vaših podataka o ličnosti kao i uopšteno na naš način postupanja s Vašim podacima o ličnosti. Vaš zahtev nam pošaljite putem e-pošte na adresu office@kartland.rs, gde u naslovu poruke navodite Prigovor protiv obrade i u samoj poruci objašnjavate razlog prigovora i Vaš zahtev.

Posebne napomene o pravu na prigovor shodno članu 37 ZZPL

Imate pravo da nam u svakom trenutku podnesete prigovor ukoliko smatrate da je to opravdano i ukoliko smatrate da naša odluka proizvodi takve pravne posledice da može značajno da utiče na Vaš položaj. U tom slučaju bićemo dužni da prekinemo sa takvom obradom podataka o ličnosti, osim ukoliko ste unapred obavešteni o tome da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad Vašim interesima, pravima ili slobodama ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva.

Ukoliko želite da ostvarite napred navedena prava (osim pritužbe Povereniku) to možete da učini na sledeće načine: popunjavanjem i podnošenjem Zahteva za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti ili slanjem navedenog zahteva odnosno zahteva sastavljenog u slobodnoj formi email-om na adresu: office@kartland.rs ili poštom na našu adresu: Put za Ada Huju bb, Beograd; (sa naznakom: n/r licu za zaštitu podataka o ličnosti). Kontakt podaci su takođe istaknuti na internet sajtu u delu za kontakte, ne samo u ovom dokumentu

9.2. Prihvatanje uslova

Pozivamo korisnike da se upoznaju sa Politikom privatnosti prilikom posete sajtu (pre njegovog korišćenja) smatrajući da je to u njihovom najboljem interesu. Iako podrazumeva da se samim korišćenjem sajta korisnik saglasio sa uslovima ove politike nastojaćemo da na njih ukazujemo korisnicima gde god smatramo da je to važno i da je to u njihovom interesu.

10. MEHANIZMI ZAŠTITE PODATAKA LIČNOSTI

10.1 Mehanizmi zaštite podataka ličnosti koji se stavljaju na raspolaganje svakom licu koje smatra da su njegovi podaci ugroženi ili povređeni su unutrašnji i spoljašnji mehanizmi. Unutrašnji podrazumeva prijavu licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti u privrednom subjektu, vlasniku internet sajta, a spoljašnji predstavlja mehanizam zaštite pred nadležnim državnim organom.

11. IZMENE POLITIKE PRIVATNOSTI

11.1. KartLand zadržava pravo da izmeni Politiku privatnosti pri čemu će datum izmene biti naznačen na kraju teksta. Svaka izmena postaje važeća nakon njenog objavljivanja na našem Internet sajtu ili na drugi adekvatan način. S tim u vezi, preporučujemo Vam da redovno vršite proveru odeljka koji se odnosi na Politiku privatnosti kako biste imali najnovije informacije